

PRIVĀTUMA POLITIKA.

SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" privātuma politika.

1. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" politikas mērķis ir informēt darbiniekus, klientus, sadarbības partnerus attiecībā uz viņu tieši vai elektroniski sniegto Personas datu apstrādi.
- 1.2. Uzņēmuma mērķis ir godprātīgi, ievērojot minimālisma principu, veikt personas datu apstrādi tikai mērķa sasniegšanai nepieciešamajā apjomā un, nodrošinot fizisko personu datu aizsardzību, atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

2. Pārzinis un tā kontaktinformācija

- 2.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS", vienotais reģistrācijas Nr. 44103022271, juridiskā adrese: Semināra iela 2a, Valmiera, Valmieras novads, LV-4201.
- 2.2. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: aivars.krustins@v-nami.lv izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērsties SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" juridiskajā adresē, var uzdot jautājumus par personas datu apstrādi.

3. Personas datu apstrādes nolūki

- 3.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:
 - 3.1.1. Pakalpojumu sniegšanai:
 - klienta identificēšanai;
 - līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
 - pakalpojumu darbības nodrošināšanai /uzturēšanai;
 - klientu apkalpošanai;
 - iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
 - norēķinu administrēšanai;
 - kredītu uzraudzībai;
 - parādu atgūšanai un piedziņai;
 - mājaslapu uzturēšanai.
 - 3.1.2. Pakalpojumu kvalitātes noteikšanai un analīzei:
 - kvalitātes analīzei;
 - plānošanai un uzskaiti;
 - datu kvalitātes nodrošināšanai;
 - atskaišu sagatavošanai;
 - klientu aptauju veikšanai;
 - Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.
 - 3.1.3. Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS".

4. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

- 4.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
 - 4.1.1. **līguma noslēgšanai un izpildei** - lai noslēgtu līgumu par pakalpojumu sniegšanu
 - 4.1.2. **normatīvo aktu izpildei** - lai izpildītu SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
 - 4.1.3. saskaņā ar Klienta - **datu subjekta piekrišanu**;
 - 4.1.4. **likumīgās (legitīmās) interesēs** - lai realizētu no SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" legitimās (likumīgās) intereses.
- 4.2. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" likumīgās (legitīmās) intereses ir:
 - 4.2.1. pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
 - 4.2.2. slēgt līgumu ar identificētu personu.
 - 4.2.3. identificēt personu, ja komunikācijā ar to tiek apstrādāti citu personu personas dati;
 - 4.2.4. nodrošināt līguma saistību izpildi;
 - 4.2.5. novērst nepamatotus finanšu riskus savai komercdarbībai (t.sk., veikt maksājumu disciplīnas novērtējumu);
 - 4.2.6. saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par uzņēmuma darbību un pakalpojumiem, citus pieteikumus un iesniegumus, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot uz zvanu centru, interneta mājas lapā un pašapkalpošanās vidē;
 - 4.2.7. administrēt Klienta kontu SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" uzskaites sistēmā un Interneta vietnē
 - 4.2.8. nosūtīt ziņojumus, kas saistīti ar līguma izpildi un līguma izpildes būtiskiem notikumiem – zināšanai - paša klienta interesēs.
 - 4.2.9. nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
 - 4.2.10. administrēt maksājumus;
 - 4.2.11. vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
 - 4.2.12. informēt sabiedrību par savu darbību.
 - 4.2.13. Veikt komercdarbību

5. Personas datu apstrāde

- 5.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
- 5.2. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" attiecībā uz Klientu var veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu. Šie lēmumi ir saistīti tikai ar SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" legitimā interešu aizsardzību - samaksas saņemšanu par sniegtajiem pakalpojumiem. Šādi var būt lēmumi par brīdināšanu par finanšu saistībām, darbs ar parādniekiem pēc noteiktiem kritērijiem – parādu kopsummas un neapmaksātie uzskaites periodi.
- 5.3. Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" var apmainīties ar personas datiem ar citu personas datu pārzini vai personas datu apstrādātāju. Šādi sadarbības partneri var būt citi pakalpojumu sniedzēji datu subjektam – ar mērķi atvieglot datu subjekta likumiski

iesniedzamo vienādo datu apriti vairākiem pārziņiem un šo datu sinhronizāciju, veikt vairāku pārziņu kopīgu rēķinu izsūtīšanu un tamlīdzīgi. Izpildot šos uzdevumus, SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" slēdz līgumus ar citiem personas datu pārziņiem vai apstrādātājiem un nodrošina datu apstrādes drošību un nepārsniedz apjomus, kas nepieciešami tieši šo darbību veikšanai.

- 5.4. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" sadarbības partneri personas datu apstrādātāja statusā nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" uzdevumā.
- 5.5. Klients nevar atsaukt piekrišanu datu apstrādei, kura tiek veikta, pamatojoties uz likuma normām un citiem tiesiskajiem pamatiem.

6. Personas datu aizsardzība

- 6.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:
 - 6.1.1. Datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
 - 6.1.2. Ugunsūri;
 - 6.1.3. Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
 - 6.1.4. Pretvīrusa programmas;
 - 6.1.5. Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

7. Personas datu saņēmēju kategorijas

- 7.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot:
 - 7.1.1. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, bankai norēķinu ietvaros)
 - 7.1.2. saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
 - 7.1.3. ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
 - 7.1.4. ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vēršoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" likumīgās intereses.

8. Personas datu glabāšanas ilgums

- 8.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
 - 8.1.1. tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
 - 8.1.2. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
 - 8.1.3. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;

8.1.4.kamēr Klientam ir saglabājušās materiālās saistības pret SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS".

8.2. Pēc tam, kad minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati no SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" sistēmas tiek dzēsti.

9. Piekļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

- 9.1. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.
- 9.2. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" sniegt ziņas par savu personas datu apstrādi un to apjomu, pieprasīt tos labot, dzēst, ierobežot apstrādes apjomu, iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz likumīgajām (leģitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 9.3. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - 9.3.1.rakstveida formā klātienē SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" juridiskajā adresē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - 9.3.2.elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu;
 - 9.3.3.Izmantojot E-adresi.
- 9.4. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" pārlicinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
- 9.5. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" atbildi Klientam nosūta tādā pat veidā, kādā tā ir saņemta vai pēc iespējas ņemot vērā Klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.
- 9.6. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

10. Saziņa ar Klientu

- 10.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, e-adresi, pasta adresi).
- 10.2. Klientam var tikt nosūtīta informācija par pakalpojumu piegādes vai bojājumu novēršanas laiku, informācija par rēķiniem, par plānotiem darbiem, pakalpojumu pārtraukumiem, izmaiņām pakalpojumos, u.c.

11. Paziņojumi Klientiem

- 11.1. Komerčiāli paziņojumi SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" Klientiem netiek sūtīti. Ja šāda informācija uzņēmuma rīcībā ir, tā tiek ievietota uzņēmuma mājas lapā. Klients var izvērtēt pats, kuru informāciju caurskatīt.
- 11.2. Uzdodot jautājumu Informatīvajā sistēmā, izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Klients piekrīt, ka SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto kontaktinformāciju un tikai sakarā ar Klienta sniegto informāciju.
- 11.3. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" var veikt personas datu apstrādi un uzrunāt Klientu uzņēmuma vai datu subjekta legītīmu interešu aizstāvībai, izmantojot Klienta sniegto kontaktinformāciju.
- 11.4. Uzņēmuma legītīmas intereses 11.3. punkta kontekstā ir sniegt kvalitatīvu un klientiem saprotamu pakalpojumu, bet Klienta legītīmas intereses ir saņemt kvalitatīvus un ilglaicīgus gan Sabiedrības, gan citu saistīto uzņēmumu pakalpojumus.

12. Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

- 12.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" mājaslapa var izmantot sīkdatnes. Sīkdatņu apstrādes noteikumi ir atrodami uzņēmuma mājas lapā. Sīkdatnēs netiek veikta nekāda datu analīze un tās nav pieejamas citiem.
- 12.2. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" mājaslapā var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" nenes atbildību.

13. Citi noteikumi

- 13.1. SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" ir tiesīga veikt izmaiņas vai papildinājumus šajā Privātuma politikā, publicējot privātuma politikas aktuālo versiju SIA "VALMIERAS NAMSAIMNIEKS" tīmekļa vietnes sadaļā "Personas datu apstrāde".

Privātuma politiku sagatavoja datu aizsardzības speciālists: Aivars Krustiņš (15.11.2022.)